

## Konflikte in Teams

### Um des Frieden willen oder doch konfliktscheu?

Konflikte sind ein Bestandteil in jeglicher Form des Zusammenlebens und Zusammenarbeitens. Spannungen, schwelende Konflikte und übernommene Konflikte können das Zusammenarbeiten sehr erschweren. In diesem Seminar werden Konfliktursachen und die verschiedenen Konfliktmodelle betrachtet um das Potential das häufig in Konflikten steckt für eine gelingende Arbeitssituation zu nutzen.

- Zeit** Ganztägig – 8 Einheiten
- Termin** auf Anfrage
- Ort** Linz, Stelzhamerstraß 10, 1. Stock, Büro ARK COACHING
- Gruppengröße** 6 bis 8 TeilnehmerInnen
- Preis** € 249,- (inkl. USt) pro TeilnehmerIn, inkl. Pausengetränke, Handouts und Fotoprotokoll
- Angebotsart**
- für Organisationen (Einrichtungen, Teams,...); Individuelle Seminare für Organisationen werden inhaltlich, zeitlich und finanziell bei Auftragsvergabe vereinbart
  - Einzelanmeldungen zu speziellen Terminen möglich (auf Anfrage)
  - dieses Seminar wird auch im Einzelsetting angeboten, um auf die individuelle Planung eingehen zu können: 1 Termin mit 3 Stunden
- Zielgruppe** Menschen die sich in der Zusammenarbeit mit KollegInnen in Spannungsfeldern bewegen und mehr Verständnis und Handlungsmöglichkeiten für Konfliktsituationen haben möchten.
- Inhalt**
- Potential von Konflikten
  - Klassische Spannungsfelder in Teams
  - Konfliktursachen
  - Konfliktmodell nach Glasl
  - Formen der Konflikthandhabung
- Methoden**
- Theoretischer Input (PPP)
  - Praktische Übungsbeispiele (Rollenspiele)
  - Raum für Diskussion und Praxisanfragen
- Kompetenzerwerb**
- Verstehen wie Konflikte entstehen
  - Möglichkeiten und Grenzen im Umgang mit Konflikten
- Die Trainerin** Mag.<sup>a</sup> (FH) Alexandra Riegler-Klinger, MA, MAS, MSc
- Diplomsozialarbeiterin, Krisenberaterin, Supervisorin, Coach, Organisations- und Unternehmensberaterin
  - Langjährige Erfahrung in der Beratung und in der Leitung.



Anmeldung und Information per E-Mail [office@ark-coaching.at](mailto:office@ark-coaching.at) oder Telefon 0043 732 272 901.0.

